



ПРИНЯТО:

на Педагогическом совете
МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова»
с учётом мнения обучающихся и их
родителей(законных представителей)
Протокол № 4 от 31 октября 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Директором МБОУ «Карадуванская
гимназия имени Баки Зиятдинова»
(наименование общеобразовательной организации)

подпись /Г.Ф. Зарипова/
расшифровка подписи

Приказ № 219 от 31 октября 2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о контроле качества оказания
образовательных услуг
в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова»**

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» по контролю качества оказания образовательных услуг.

Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии со следующими нормативными и правовыми документами:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова».

Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток образовательных услуг» - несоответствие образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых «исполнитель» был поставлен в известность «заказчиком» при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток образовательных услуг» - неустранимый не

недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные, технические), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания образовательных услуг

Целью контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение образовательных услуг надлежащего качества.

Основными задачами контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова», регулирующих оказание образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков образовательных услуг, повышение качества оказываемых образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании образовательных услуг, в повышении уровня дополнительных профессиональных знаний

ПЕДАГОГОВ;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания образовательных услуг

Объектом контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» является образовательная деятельность, основанная на реализации образовательных программ, согласно Учебного плана.

Содержание контроля качества оказания образовательных услуг МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

При осуществлении контроля качества оказания образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

Периодичность контроля качества оказания образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

По результатам проведения контроля качества образовательных услуг в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Гимназия №33»

При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» выделяют следующие особенности проведения контроля:

Проводится контроль методов и средств, образовательных технологий деятельности педагогических работников, оказывающих образовательные услуги, образовательной организации;

Осуществляется контроль функционирования в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею образовательных услугах;

Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» требований заключенных договоров;

Проводится аудит оказания образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков образовательных услуг;

Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

Анализируются принятые в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании образовательных услуг, а так же условия оказания образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

Для проведения контроля за качеством оказания образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются заместитель директора по УР, руководители МО.

Результаты контроля качества образовательных услуг заслушиваются на педагогическом совете, на совещании при директоре МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова».

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания образовательных услуг

Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» является директор или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» и лиц, ответственных за организацию контроля качества образовательных услуг отражаются в их должностных инструкциях.

В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества образовательных услуг в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова», обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании образовательных услуг, под роспись.

В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

8. Заключительные положения


Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» путём утверждения Положения в новой редакции.

В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова», регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

Все работники МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Лист согласования к документу № 239 от 01.11.2024
Инициатор согласования: Зарипова Г.Ф. Директор
Согласование инициировано: 01.11.2024 09:28

Лист согласования		Тип согласования: последовательное		
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Зарипова Г.Ф.		 Подписано 01.11.2024 - 09:28	-